



ANLEITUNG ZUM UPDATE DES KARTENTERMINALS

Version 1.3 (Q1/2026)

New Media Company GmbH & Co. KG

Königstraße 7

26180 Rastede

Telefon: 04402 – 98 41 0

Fax: 04402 - 98 41 11

E-Mail: info@newmediacompany.de

www.smarty-online.de

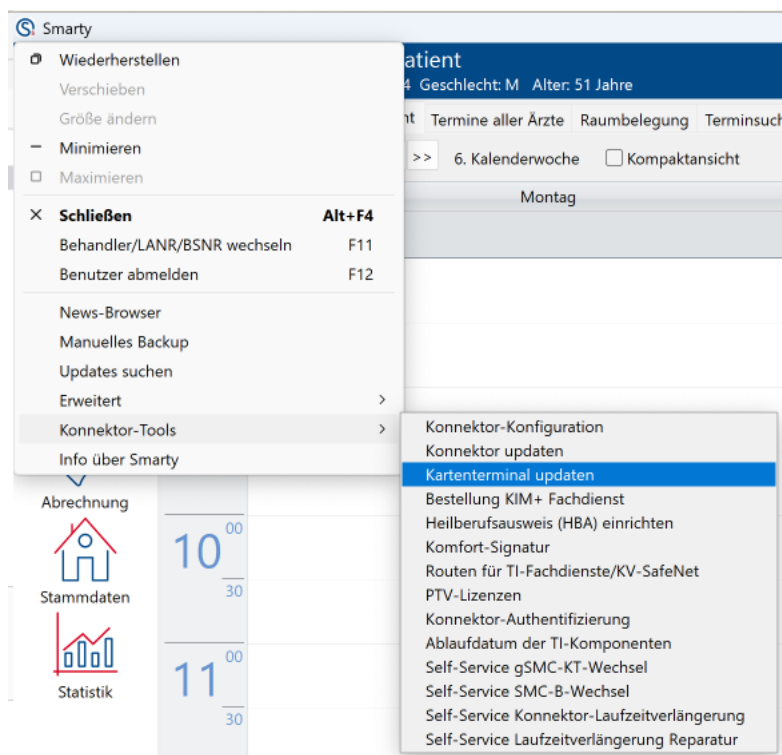
Kartenterminal Update

Um zu überprüfen, welche Version auf Ihrem Kartenterminal installiert ist, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Drücken Sie auf dem Kartenterminal die Taste *Menü*.
2. Wählen dann mit den Pfeiltasten (hoch/runter) des Kartenterminals den Punkt (3) *Service* aus und bestätigen diesen mit der Taste *OK*.
3. Wählen Sie den Punkt (2) *Status* aus und bestätigen diesen mit der Taste *OK*.
4. Unter dem Punkt „Firmware Version“ finden Sie nun die installierte Firmware. Sollten Sie dort z. B. noch die Version 3.9.0 vorfinden, muss das Kartenterminal auf die neuste verfügbare Version aktualisiert werden.

Aktualisierung des Kartenterminals:

Sollte eine Aktualisierung des Kartenterminals erforderlich sein, klicken Sie bitte links oben in Smarty auf das kleine Smarty-Symbol. Wählen Sie den Menüpunkt „Konnektor-Tools“ und anschließend den Eintrag „Kartenterminal updaten“. Folgen Sie danach bitte den Anweisungen am Bildschirm.



Für den Vorgang benötigen Sie das Passwort des Konnektors und das Session-Admin-Passwort des Kartenterminals (8-stellig Passwort des Kartenterminals). Beides ist auf der Zugangsdatenliste dokumentiert. Der Zeitbedarf des Vorgangs liegt in der Regel bei rund 15 Minuten.

FAQ

Sollten Sie bei dem Updatevorgang die Meldung „Benutzername/Passwort falsch“, so muss das Passwort für den Session Admin erneut gesetzt werden.

Bitte gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie auf Ihrem Kartenterminal auf die Taste "Menü".
2. Wählen Sie "2 Einstellungen" und geben Sie den 8-stelligen PIN vom Kartenterminal ein.
3. Gehen Sie in das Menü "2 SICCT Parameter".
4. Wählen Sie "6 Session Admin" und geben Sie den 8-stelligen PIN erneut ein. Entweder erhalten Sie die Meldung, dass der alte PIN nicht zulässig ist, oder Sie müssen den PIN nochmal wiederholen. Beide Fälle sind in Ordnung!
5. Wählen Sie "7 Zugriffsrechte" und "1 Admin Session". Hier muss der Pfeil auf "Ein" stehen. Bestätigen Sie dies mit "Ok".
6. Versuchen Sie das Update erneut über Smarty durchzuführen.